**정기 점검서**

* **유지보수 계약 정보**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **제품명** | **버전** | **수량** | **비고** |
| 서버 | 문서보안 Server |  |  |  |
| 콘솔 | 문서보안 관리자 콘솔 프로그램 |  |  |  |
| 클라이언트 | Document Security |  |  |  |
| Service Linker | Service Linker |  |  |  |
| Mobile | Mobile DRM |  |  |  |

* **유지보수 주요 정보**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **구분** | **내용** | **비고** |
| 계약기간 | 20 . . ~ 20 . . | 유/무상 | 유상 |  |
| 정기점검 주기 |  |  |
| 네트워크 환경 |  |  |
| OS 환경 |  |  |
| OA 환경 |  |  |
| 강제권한 정책 |  |  |
| 강제 암호화 정책 |  |  |
| 복호화 방법 |  |  |

* **기술지원 만족도 평가**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **평가 기준** | **상세** | **만족도** |
| 1~5점으로 평가. 숫자가 큰 순으로 만족도 높음 | 만족도 평가 |  |

* **진행 중인 요청 / 장애**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ticket No** | **접수 일시** | **제목** | **유형** | **상태** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* **가용성 정보**

|  |
| --- |
| **시스템 점검 목록** |
|  | CPU 사용률 | 메모리 이용률(GB) | HDD 이용률(GB) |
| ( )서버( IP: ) | 평소CPU | % | 전체 |  | C: D: E: |
| DB검색시 | % | 사용가능 |  | C: D: E: |
| ( )서버( IP: ) | 평소CPU | % | 전체 |  | C: D: E: |
| DB검색시 | % | 사용가능 |  | C: D: E: |
| 백업 관리 | 비고 |
| 인사연동 스케줄 관리 (확인 : ) | DRM 정보 |
| 설정 |  | 문서보안 |  | 도면보안 |  |
| TFTDB 백업 (확인 : ) | 3개월 로그인 사용자 : |
| 설정 |  |  |  |
| DSLOGDB 백업 (확인 : ) | Service Linker 정보 |
| 설정 |  | 서비스 : 시스템 :  |
| **단위 기능 점검 결과** |
| 서버동작상태 | ( )APP서버 | AKS 서비스 |  | AKS Process |  |
| LMS 서비스 |  | LMS Process |  |
| PMS 서비스 |  | PMS Process |  |
| ( )APP서버 | AKS 서비스 |  | AKS Process |  |
| LMS 서비스 |  | LMS Process |  |
| PMS 서비스 |  | PMS Process |  |
| 솔루션 동작 상태 | 관리자 콘솔 연결 | 정상 동작 |  | 업그레이드 서버 IP/Port |  |
| 업그레이드 연결 | 정상 동작 |  | 동작 상태 |  |
| MS-SQL 서버 동작 상태 | SQL서버 그룹 |  | 서비스 팩 정보 | Windows : MS-SQL :  |
| SQL Port |  | 동작 상태 |  |
| **기타 점검 사항** |
| 기능 패치 상태 |  |
| 점검 시 서버 수정 사항(추가/삭제/변경) |  |
| 시스템 이벤트 로그특이사항 |  |
| 이슈 및 고객요청 |  |

* **보안 문서 사용 정보**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 일시 | **생성** | **편집** | **해제** | **출력** | **반출** |
| 월  |  |  |  |  |  |
| 월 |  |  |  |  |  |
| 월 |  |  |  |  |  |
| 월 |  |  |  |  |  |
| 월 |  |  |  |  |  |
| 월 |  |  |  |  |  |
| 평균 |  |  |  |  |  |

* **정기점검 확인**

|  |
| --- |
| **정기점검 확인** |
| 고객사 |  | 점검일시 |  | 점검업체 | 소프트캠프㈜ |
| 담당자 | (인) | 점검대상 | 문서보안 서버 | 점검자 |  (인) |